

**Informationen zum Datenschutz
für Mietinteressentinnen und -interessenten bzw. für Mieterinnen und Mieter
gem. Art. 13 DSGVO**

Die nachfolgenden Datenschutzhinweise geben einen Überblick über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten.

Verantwortlich für die Datenverarbeitung

VOLKSWOHNUNG GmbH
Ettlinger-Tor-Platz 2
76137 Karlsruhe
Telefon 0721 3506-0
Telefax 0721 3506-100
service@volkswohnung.com

Datenschutzbeauftragter

Externer Datenschutzbeauftragter bestellt über
WTS Wohnungswirtschaftliche Treuhand Stuttgart GmbH
Hohe Straße 16, 70174 Stuttgart
Telefon: 0711/16345410, E-Mail: dsb-wts@wts-vbw.de

Zweckbestimmung der Datenverarbeitung

Anbahnung und Durchführung eines Mietverhältnisses

1. Interessentenverwaltung
2. Mietverwaltung/Wohnungsbewirtschaftung
3. Abrechnung (Miete, Heiz- und Betriebskosten, etc.)

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Rechtfertigung

1. Vertrag
Mietvertrag, Anbahnung Mietvertrag
2. Gesetz
Meldepflichten nach Meldegesetz, Buchführungspflicht nach HGB und
Steuergesetzen, Heizkosten- und Betriebskostenverordnung

Kategorien von Empfängerinnen und Empfängern personenbezogener Daten

1. Intern
Geschäftsführung, weitere Bereiche/Stabsstellen des Unternehmens, die mit der
Verarbeitungstätigkeit bzgl. der Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis beauftragt
sind, Aufsichtsrat im Rahmen seiner Überwachungspflichten bzw. von diesem beauftragte
Sachverständige Dritte, Datenschutzbeauftragter
2. Extern
IT-Dienstleister bzw. Softwaresystemhäuser für EDV-Anwendungen (z.B. externe IT-Administration,
ERP-Systemhersteller, etc.), Steuerberater, Wirtschaftsprüfer, Berater, Rechtsanwälte
(Mieterstreitigkeiten, Inkasso, Räumung), Messdienstleister, Handwerker (Instandhaltung,

Modernisierung, Reparaturmaßnahmen), Inkasso-Unternehmen, Banken, Mietinteressenten bei Folgebermietung, Energieversorgungsunternehmen, Auskunfteien, Hausmeister

3. Ämter und Behörden (sofern Daten auf gesetzlicher Grundlage angefordert werden bzw. bereitzustellen sind), Landratsämter, Wohnungsämter, Gemeinden (für Sozialwohnungen ist Wohnberechtigungsschein erforderlich), Gerichte, Arge/Jobcenter, Einwohnermeldeamt

Geplante Datenübermittlung in Drittstaaten

Es erfolgt keine Übermittlung in Staaten außerhalb der EU und ist auch nicht geplant.

Nach Artikel 13 Abs. 2 DSGVO zur Verfügung zu stellende Informationen

1. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht auf:

- 1.1 Auskunft über Ihre gespeicherten und verarbeiteten personenbezogenen Daten.
- 1.2 Berichtigung Ihrer hinterlegten personenbezogenen Daten.
- 1.3 Löschung Ihrer nicht mehr benötigten Daten.
- 1.4 Einschränkung der Nutzung Ihrer Daten.
- 1.5 Widerspruch (speziell bei zuvor gegebenen Einwilligungen).
- 1.6 Datenübertragbarkeit.

2. Speicherdauer

- 2.1 Daten aufgrund von Vertragsanbahnung werden gelöscht, wenn es nicht zu einem Vertragsabschluss kommt und gesetzliche Aufbewahrungs- bzw. Nachweisfristen der Löschung nicht entgegenstehen. Sofern Bonitätsabfragen bei der SCHUFA erfolgten, werden die Unterlagen hierzu zwölf Monate aufbewahrt, damit wir gegenüber SCHUFA nachweisen können, dass ein berechtigtes Interesse für die Abfrage bestanden hat.
- 2.2 Während des bestehenden Vertragsverhältnisses erfolgt die Speicherung nach den gesetzlichen Aufbewahrungsvorschriften.
- 2.3 Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses erfolgt die Löschung nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsvorschriften.

3. Widerruf bei Einwilligung

Erfolgt die Speicherung Ihrer Daten aufgrund Ihrer Einwilligung, können Sie die Einwilligung widerrufen. Die Speicherung Ihrer Daten erfolgt i.d.R. auf vertraglicher Grundlage bzw. aufgrund einer Vertragsanbahnung. Eine Einwilligung liegt in solchen Fällen nicht vor.

4. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

- 4.1 Gemäß Artikel 77 DSGVO haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO oder das BDSG verstößt.
- 4.2 Beschwerden richten Sie bitte an:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit
Königstraße 10a
70173 Stuttgart

Telefon: 0711/6155410

E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de

5. Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten und die Folgen der Nichtbereitstellung

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist für die Anbahnung und Durchführung des Mietverhältnisses erforderlich bzw. wir sind gesetzlich verpflichtet, diese Daten zu erheben (z. B. Meldegesetze). Ohne diese Daten können wir den Vertrag nicht abschließen oder durchführen. Soweit gesetzliche Verpflichtungen zur Erhebung dieser Daten bestehen, würden wir einen Gesetzesverstoß begehen, der ggf. straf- oder bußgeldbewehrt wäre.

6. Automatische Entscheidungsfindung

Eine automatisierte Entscheidungsfindung erfolgt nicht.

VOLKSWOHNUNG GmbH

Stand: Mai 2020