

**Informationen zum Datenschutz  
für die Wohnungseigentumsverwaltung gem. Art. 13 DSGVO**

**Verantwortlich für die Datenverarbeitung**

VOLKSWOHNUNG GmbH  
Ettlinger-Tor-Platz 2  
76137 Karlsruhe  
Telefon 0721 3506-0  
Telefax 0721 3506-100  
service@volkswohnung.com

**Datenschutzbeauftragter**

Externer Datenschutzbeauftragter bestellt über  
WTS Wohnungswirtschaftliche Treuhand Stuttgart GmbH  
Hohe Straße 16, 70174 Stuttgart  
Telefon: 0711/16345410, E-Mail: dsb-wts@wts-vbw.de

**Zweckbestimmung der Datenverarbeitung**

Durchführung der WEG-Verwaltung

1. Führung der Beschlussammlung
2. Buchhaltung
3. Mahnwesen
4. Führung der Eigentümerliste
5. Hausgeldabrechnung
6. Wahrung der rechtlichen Interessen der WE-Gemeinschaft
7. Erstellung des Wirtschaftsplans
8. Führen des Protokolls
9. Terminvereinbarungen mit Dritten (Handwerkern, Gutachtern, etc.)

**Rechtsgrundlagen der Verarbeitung**

Rechtfertigung

1. Vertrag  
Verwaltervertrag
2. Vertrag  
Teilungserklärung und Gemeinschaftsordnung
3. Gesetz  
Wohnungseigentums-, Einkommensteuergesetz, Heizkosten-/Betriebskostenverordnung, BGB

**Kategorien von Empfängern von personenbezogenen Daten**

1. Intern  
Geschäftsführung, weitere Bereiche/Stabsstellen des Unternehmens, die mit der Verarbeitungstätigkeit bzgl. der Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis beauftragt sind, Aufsichtsrat im Rahmen seiner Überwachungspflichten bzw. von diesem beauftragte Sachverständige Dritte, Datenschutzbeauftragter
2. Extern

IT-Dienstleister bzw. Softwaresystemhäuser für EDV-Anwendungen (z.B. externe IT-Administration, ERP-Systemhersteller, etc.), Steuerberater, Wirtschaftsprüfer, Berater, Rechtsanwälte, Messdienstleister, Handwerker (Instandhaltung, Modernisierung, Reparaturmaßnahmen), Banken, Energieversorgungsunternehmen, andere Mitglieder der Wohnungseigentumsgemeinschaft, externe WEG-Verwalter, Hausmeister, Versicherungen

3. Ämter und Behörden (sofern Daten auf gesetzlicher Grundlage angefordert werden bzw. bereitzustellen sind)

### **Geplante Datenübermittlung in Drittstaaten**

Es erfolgt keine Übermittlung in Staaten außerhalb der EU und ist auch nicht geplant.

### **Nach Artikel 13 Abs. 2 DSGVO zur Verfügung zu stellende Informationen**

#### **1. Betroffenenrechte**

Sie haben das Recht auf:

- 1.1 Auskunft über Ihre gespeicherten und verarbeiteten personenbezogenen Daten.
- 1.2 Berichtigung Ihrer hinterlegten personenbezogenen Daten.
- 1.3 Löschung Ihrer nicht mehr benötigten Daten.
- 1.4 Einschränkung der Nutzung Ihrer Daten.
- 1.5 Widerspruch (speziell bei zuvor gegebenen Einwilligungen).
- 1.6 Datenübertragbarkeit.

#### **2. Speicherdauer**

- 2.1 Während des bestehenden Vertragsverhältnisses erfolgt die Speicherung nach den gesetzlichen Aufbewahrungsvorschriften.
- 2.2 Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses erfolgt die Löschung nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsvorschriften.

#### **3. Widerruf bei Einwilligung**

Erfolgt die Speicherung Ihrer Daten aufgrund Ihrer Einwilligung, können Sie die Einwilligung widerrufen. Die Speicherung Ihrer Daten erfolgt auf vertraglicher Grundlage bzw. aufgrund einer Vertragsanbahnung. Eine Einwilligung liegt in solchen Fällen nicht vor.

#### **4. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde**

- 4.1 Gemäß Artikel 77 DSGVO haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO oder das BDSG verstößt.
- 4.2 Beschwerden richten Sie bitte an:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit  
Königstraße 10a  
70173 Stuttgart  
Telefon: 0711/6155410  
E-Mail: [poststelle@lfdi.bwl.de](mailto:poststelle@lfdi.bwl.de)

#### **5. Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten und die Folgen der Nichtbereitstellung**

Die Bereitstellung ihrer personenbezogenen Daten ist für die Durchführung der Wohnungseigentumsverwaltung erforderlich bzw. wir sind nach dem Wohnungseigentumsgesetz verpflichtet, diese Daten zu erheben. Ohne diese Daten können wir den Vertrag nicht abschließen oder durchführen. Soweit gesetzliche Verpflichtungen zur Erhebung dieser Daten bestehen, würden wir einen Gesetzesverstoß begehen, der zu Sanktionen uns gegenüber führen kann.

#### **6. Automatische Entscheidungsfindung**

Eine automatisierte Entscheidungsfindung erfolgt nicht.

VOLKSWOHNUNG GmbH

Stand: Mai 2020