



Service-Center: Wir sind für Sie da und helfen gerne!

Ein Ergebnis der 2015 durchgeführten Mieterbefragung ist, dass wir unsere Erreichbarkeit verbessern wollen. Um die Kundenzufriedenheit weiter zu steigern, eröffnen wir am Montag, dem **1. August 2016** ein Service-Center in unserer Zentrale. Es ist die Anlaufstelle für alle Anliegen, die uns per Telefon, E-Mail, Fax, Post oder persönlich erreichen und soll eine zügige, effiziente Bearbeitung gewährleisten.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Service-Centers sind montags bis donnerstags von 08:00 Uhr bis 17:00 Uhr und freitags von 08:00 Uhr bis 16:00 Uhr am Ettlinger-Tor-Platz 2 erreichbar – telefonisch unter **0721 3506-350**, unter der E-Mail-Adresse **service@volkswohnung.com**, per Fax unter **0721 3506-355** oder persönlich.

Neben dem Service-Center gibt es weiterhin unsere sechs Mieterservice-Büros in den großen Wohnquartieren, in denen unsere Kundenbetreuerinnen und Kundenbetreuer Ihre Ansprechpartner sind.

Mit freundlichen Grüßen

Reiner Kuklinski

Reiner Kuklinski

Christian Laubscher

ppa. Christian Laubscher

Öffnungszeiten Service-Center

Montag bis Donnerstag	08:00 - 17:00 Uhr
Freitag	08:00 - 16:00 Uhr