

## PRESSEMITTEILUNG

### **Kurze Wege, Ansprechpartner vor Ort: Das dritte Mieterservice-Büro der VOLKSWOHNUNG wird am 14. Juni 2010 in der Nordstadt eröffnet**

**Karlsruhe, 11. Juni 2010.** Besserer Service, größere Kundennähe – einer der Leitgedanken der VOLKSWOHNUNG. Vor einem knappen Jahr begann das Unternehmen, direkt in den Wohnquartieren Anlaufstellen für die Kunden einzurichten. Nach dem Rintheimer Feld (Eröffnung: 1. Juli 2009) und Oberreut (Eröffnung: 25. Februar 2010) wird am Montag, dem 14. Juni, 10.30 Uhr, bereits das dritte Mieterservice-Büro in einer Großwohnsiedlung der VOLKSWOHNUNG – der Nordstadt – eröffnet. Mit dabei ist auch Karlsruhes Baubürgermeister Michael Obert.

„Rund 4.000 Menschen haben in unseren Wohnungen in der Nordstadt ihr Zuhause gefunden. Unser Wunsch ist es, ihren Bedürfnissen in Zukunft noch besser gerecht zu werden“, erklärt Reiner Kuklinski, Geschäftsführer der VOLKSWOHNUNG. Die Ansprechpartner im Mieterservice-Büro an der Tennesseeallee 124 haben ein offenes Ohr für die Belange der Mieterinnen und Mieter. Sie sind in unmittelbarer Nachbarschaft die erste Adresse, wenn es Probleme gibt und schnelle Hilfe vonnöten ist.

Für Fragen, Anregungen oder Informationen sind vor Ort zwei Kundenbetreuer und ein Hausmeister erreichbar. Das Mieterservice-Büro der VOLKSWOHNUNG in der Nordstadt ist montags von 9.00 bis 13.00 Uhr und donnerstags von 13.00 bis 17.30 Uhr besetzt.

#### **Pressekontakt:**

Beatrice Kindler, Unternehmenskommunikation  
VOLKSWOHNUNG GmbH  
Ettlinger-Tor-Platz 2  
76137 Karlsruhe

Tel 0721-35 06 192  
Fax 0721-35 06 371  
E-Mail [beatrice.kindler@volkswohnung.com](mailto:beatrice.kindler@volkswohnung.com)  
[www.volkswohnung.com](http://www.volkswohnung.com)