

## PRESSEMITTEILUNG

### **Näher am Kunden: VOLKSWOHNUNG eröffnet erstes Mieterservice-Büro im Rintheimer Feld**

**Karlsruhe, 30. Juni 2009.** Im Rintheimer Feld besitzt und betreut die VOLKSWOHNUNG rund 1.000 Wohneinheiten in über 30 Mehrfamilienhäusern, die zwischen 1954 und 1974 errichtet wurden. Für dieses Wohngebiet hat sie ein Quartierskonzept entwickelt, das weit über die rein energetische Modernisierung der Gebäude hinausgeht. Ziel ist es, das Rintheimer Feld in sämtlichen Bereichen fit für die Zukunft zu machen. Aus allem, was im Rahmen einer Mieterbefragung als verbesserungswürdig angesehen wurde, hat die VOLKSWOHNUNG ein Zehn-Punkte-Programm erarbeitet, das im Laufe der kommenden Jahre gemeinsam mit den Beteiligten vor Ort angepackt werden soll.

Auf Basis des Zehn-Punkte-Programms misst die VOLKSWOHNUNG dem Servicegedanken und größerer Kundennähe künftig noch mehr Bedeutung bei. Im Quartier vor Ort zu sein hat viele Vorteile: Mieter haben kürzere Wege, weil ihre Ansprechpartner für alle Belange in unmittelbarer Nähe zu erreichen sind. Die Mitarbeiter der VOLKSWOHNUNG erfahren durch ihre Nähe zum Kunden und zum Wohngebiet eher, was vor Ort passiert und wo schnelle Abhilfe vonnöten sein kann. Sie bauen einen engeren Kontakt zu ihren Kunden auf. Das schafft Vertrauen, die wichtigste Basis für eine langfristige Kundenbindung.

Mit der **Eröffnung ihres ersten Mieterservice-Büros** am **1. Juli 2009, 11 Uhr** geht die VOLKSWOHNUNG einen wichtigen Schritt in diese Richtung. Direkt am Staudenplatz, in der Heilbronner Straße 28 c, werden die Mieter montags von 9:00 – 13:00 Uhr und mittwochs von 13:00 – 17:30 Uhr Ansprechpartner für ihre Fragen finden.

#### **Pressekontakt:**

Beatrice Kindler, Unternehmenskommunikation  
VOLKSWOHNUNG GmbH  
Ettlinger-Tor-Platz 2  
76137 Karlsruhe

Tel 0721-35 06 192  
Fax 0721-35 06 371  
E-Mail [beatrice.kindler@volkswohnung.com](mailto:beatrice.kindler@volkswohnung.com)  
[www.volkswohnung.com](http://www.volkswohnung.com)