

PRESSEMITTEILUNG

Für unsere Kunden vor Ort: VOLKSWOHNUNG eröffnet Mieterservice-Büro im Quartier Oberreut

Karlsruhe, 23. Februar 2010. Im Beisein von Baubürgermeister Michael Obert eröffnet die VOLKSWOHNUNG am Donnerstag, dem 25. Februar 2010 um 13.30 Uhr ein Mieterservice-Büro in der Otto-Wels-Straße 14. Es ist – nach der Eröffnung des Mieterservice-Büros im Rintheimer Feld im Juli 2009 – bereits die zweite Außenstelle in einer Großsiedlung des Immobilienunternehmens. „Unser Ziel ist es, den Austausch zwischen Mieterinnen und Mietern und der VOLKSWOHNUNG im Quartier Oberreut zu vertiefen, Wege zu verkürzen, Abläufe zu optimieren – einfach näher dran zu sein“, erklärt VOLKSWOHNUNGS-Geschäftsführer Reiner Kuklinski.

In Oberreut besitzt und betreut die VOLKSWOHNUNG einen Bestand von 2.148 Wohnungen, rund 5.000 ihrer Kunden leben in der Großsiedlung. Ausschlaggebend für die Eröffnung der Außenstelle ist der Wunsch, Kundenbedürfnissen in Zukunft noch besser gerecht zu werden. „Ich freue mich, dass die VOLKSWOHNUNG ihren Kundenservice weiter optimiert und jetzt auch verstärkt in den Quartieren anzutreffen ist“, so Baubürgermeister Michael Obert. Denn nach und nach wird die VOLKSWOHNUNG nicht nur im Rintheimer Feld und in Oberreut, sondern auch in anderen Stadtteilen, in denen das Unternehmen größere Wohnungsbestände hat, näher am Kunden sein; noch in diesem Jahr ist geplant, ein Mieterservice-Büro in der Tennesseeallee (Nordstadt) einzurichten.

„Unsere Ansprechpartner haben ein offenes Ohr für alle Belange und sind in unmittelbarer Nachbarschaft immer die erste Adresse, wenn Klärungsbedarf und schnelle Abhilfe vonnöten sind“, erläutert Kuklinski. Für Fragen, Anregungen und Informationen sind vor Ort abwechselnd vier Kundenbetreuer und zwei Hausmeister erreichbar. Das Oberreuter Mieterservice-Büro der VOLKSWOHNUNG ist montags von 9.00 bis 13.00 Uhr und donnerstags von 13.00 bis 17.00 Uhr besetzt.

Pressekontakt:

Beatrice Kindler, Unternehmenskommunikation
VOLKSWOHNUNG GmbH
Ettlinger-Tor-Platz 2
76137 Karlsruhe

Tel 0721-35 06 192
Fax 0721-35 06 371
E-Mail beatrice.kindler@volkswohnung.com
www.volkswohnung.com